

Преимущества обновления Cisco Unified Communications Manager 7.x до версии 10.x/11.x



С момента официального представления решения Cisco Unified Communications Manager Release 7.x в 2008 году компания Cisco продолжает постоянно его модернизировать, выпуская новые версии раз в 1-1,5 года. Новейшим предложением является решение Cisco Unified Communications Manager версии 11.x. Если ваша компания в течение последних нескольких лет не обновляла такие программные продукты, как Cisco Call Manager или Cisco Unified Communications Manager, сейчас настал самый подходящий момент, чтобы сделать это и получить новые бизнес- и технические преимущества.

Зачем необходимо обновление до версии 10.x/11.x?

- Срок эксплуатации/поддержки аппаратного и программного обеспечения серверов подошел к концу.
- В течение ограниченного срока будет действовать выгодное предложение от компании Cisco, позволяющее сократить расходы на миграцию
- Новая функция развертывания Prime Collaboration Deployment (PCD) позволяет сократить риски и упростить развертывание
- В течение ограниченного срока компания Cisco предоставляет помощь группы технической поддержки по обновлению.

В Cisco Unified Communications Manager Release 10.x/11.x используются самые передовые в отрасли технологии нового поколения, позволяющие качественно повысить уровень совместной работы и включающие следующие функции:

- Концепция «Принеси на работу свое устройство» (BYOD)
- Поддержка мобильных устройств
- Широкое использование видеоресурсов
- В2В / Удаленный сотрудник
- Виртуализация
- Совместная работа с заказчиками
- Эффективность работы и самообслуживания

Защитите свои бизнес-инвестиции и повысьте коэффициент окупаемости инвестиций (ROI) за счет стимулирования производительности, упрощения ИТ-инфраструктуры, улучшения ее эксплуатационных характеристик, используя те ускоряющие ваш бизнес инновации, которые вы получаете благодаря расширенным возможностям удобной работы пользователей, имеющимся в версии 10.x/11.x.

Настало время обновления

Срок службы и поддержки программного и аппаратного серверного обеспечения версии Cisco Unified Communications Manager Release 6.x подошел к концу. Срок службы Cisco Unified Call Manager Release 7.1 закончился в декабре 2011 г. Сообщения об окончании срока службы см. по ссылке:

http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/end_of_life_notice_c51-695269.html.

В течение *ограниченного срока* компания Cisco предоставляет всестороннюю поддержку по вопросам, касающимся всех аспектов модернизации.

- Команда высококвалифицированных специалистов по лицензированию готова решить все проблемы, связанные с переносом лицензии.
- Кроме того, *сотрудники службы технической поддержки по вопросам разработки* готовы помочь специализированным партнерам компании Cisco по унифицированным коммуникациям составить подходящий план всех действий, связанных с обновлением, и заранее направить соответствующий запрос от вашего имени в центр технической поддержки (ТАС).
- *Специальное подразделение центра технической поддержки*, в которое входят соответствующие высококвалифицированные сотрудники, готово решить все вопросы, связанные с переходом на новое программное обеспечение во время модернизации.
- *Специальная команда программистов* готова оказать поддержку по всему спектру соответствующих мероприятий и скоординировать действия различных внутренних команд по работе с Cisco, включая команды инженеров, отвечающих за эскалацию.

Компания Cisco также предоставляет *пакет выгодных предложений по обновлению*, который позволит сэкономить на затратах на обновление Cisco Unified Communications Manager до версии 10.x/11.x. Более подробную информацию можно узнать у соответствующих официальных партнеров компании Cisco.

Организация совместной работы нового поколения

Чтобы преуспеть в современном стремительно развивающемся мире, предприятия должны иметь возможность взаимодействовать и обмениваться информацией независимо от местонахождения, используя любые доступные устройства, через любые сетевые подключения, экономичным, надежным и безопасным способом. Решение Cisco Unified Communications Manager версии 10.x/11.x является лидером среди платформ по обработке вызовов клиентов и управлению сеансами. Компания Cisco гарантирует непревзойденное удобство работы как для пользователей, так и для администраторов, обеспечивая при этом поддержку полного спектра услуг по организации совместной работы, включая услуги связи по видео и голосовым каналам, услугу для обмена мгновенными сообщениями и контроля присутствием IM and Presence, а также услуги по обеспечению мобильности как на устройствах как Cisco, так и сторонних производителей.

Архитектура Cisco Collaboration Architecture



Концепция «Принеси на работу свое устройство» (BYOD)

Концепция «Принеси на работу свое устройство» — Bring Your Own Devices (BYOD) — может помочь организациям в создании адаптированных рабочих мест, способных содействовать повышению производительности труда, гибкости бизнеса, безопасности и конкурентоспособности.

Система *Cisco Jabber* позволяет ИТ-подразделениям предоставлять пользователям возможность самостоятельно выбирать устройства, которые они будут использовать, чтобы они могли выполнять рабочие задачи более эффективно. Используйте мобильные устройства, принадлежащие как сотрудникам, так и компании, для безопасного расширения собственных корпоративных сетей.



Непревзойденное удобство использования на широчайшем ряде платформ и устройств



Интегрируйте решения по совместной работе от компании Cisco в рабочие процессы своих клиентов, используя возможности программного пакета Cisco Jabber. Так, вы можете наблюдать за доступностью пользователей через веб-интерфейс системы Sales force и направлять мгновенные сообщения, а также устанавливать голосовую, видео- или громкую связь.

Поддержка мобильных устройств

Мобильность обеспечивает высокий уровень совместной работы для эффективного подключения из любого места и с любого устройства. Устранение такого ограничения, как зависимость от местонахождения, повышает адаптивность бизнеса и открывает перспективы для создания новых возможностей коммерческого характера.

Новые возможности повышения мобильности в версии 10.x/11.x:

- Пользователям стало еще удобнее выполнять видеозвонки с мобильных телефонов.

- Можно получать видеоматериалы или участвовать в видеоконференциях через Wi-Fi или через сотовое соединение, переключаясь при этом между сотовым или стационарным телефоном.
- Благодаря возможностям для возобновления сессии посредством обратного звонка из офиса (DVO-R) и использования единого номера доступа конечные пользователи могут выполнять обратные целевые звонки.
- Сотрудникам одинаково удобно пользоваться как IP-телефонами (VoIP), так и мобильными устройствами для организации совместной работы.

Широкое использование видеоресурсов

Видеоматериалы являются важной составной частью при организации эффективной и приближенной к естественным условиям совместной работы. Только компания Cisco предоставляет широкий выбор программных приложений и терминального оборудования, позволяющего сделать повсеместное использование видео реальностью.

- Компания Cisco предлагает *широкую линейку терминального оборудования для интеграции видео* в повседневный рабочий процесс.
- *Архитектура для работы с видео*, предлагаемая компанией Cisco для бизнеса, обеспечивает масштабируемость, увеличение скорости и повышение надежности.
- Компания Cisco воплощает *новые возможности по использованию видео*, которые меняют способы общения дома, на работе и в дороге.
- *Унифицированные возможности для голосовых и видео ресурсов* в пределах одной платформы. Управление унифицированными вызовами — ключевая особенность системы Cisco Unified Communications Manager Release 10.x/11.x. Она включает в себя удобную и расширяемую поддержку видеоресурсов и такие функции администрирования, как управление схемами набора номеров, линии коллективного использования и мобильность добавочных номеров.
- Возможность совершения звонков с помощью указателя универсальных кодов ресурсов (URI) повышает достижимость пользователей и различных устройств за счет выполнения вызова абонента с использованием его адреса электронной почты.

Взаимодействие между компаниями (B2B) / Удаленный сотрудник

Решения для совместной работы объединяют вместе различных людей и информацию. Повышение уровня взаимодействия внутри организации ведет к увеличению производительности, упрощению бизнес-процессов и рабочего цикла. *Cisco Expressway* — решение для обеспечения взаимодействия между компаниями и эффективной работы удаленных сотрудников, являющееся расширением Cisco Unified Communications Manager версии 10.x/11.x, включает в себя следующие функции:

- Безопасная *совместная работа между организациями с использованием видео* за пределами самого предприятия, что расширяет коммуникации между партнерами и клиентами.
- Повышение эффективности и надежности *удаленной работы и работы из дома* с доступом к видеоресурсам без необходимости выделенного VPN-туннеля. Поддержка ряда видеотерминалов и Cisco Jabber на смартфонах, планшетах и настольных компьютерах.
- Установление безопасных соединений возможно через *соответствующие стандартам* и безопасные межсетевые экраны для всех устройств, работающих через протокол иницирования сеанса (SIP) и по стандарту H.323.

Эффективность работы

В версии Cisco Unified Communications Manager 10.x/11.x предлагаются различные способы для значительного упрощения ИТ-инфраструктуры.

- *Виртуальные серверы* позволяют уменьшить энергопотребление, занимаемую стойками площадь помещений и расходы на администрирование, что снижает величину совокупной стоимости владения (ТСО) и улучшает надежность, масштабируемость и управляемость.
- *Унифицированное управление вызовами (UCC)* позволяет объединить голосовые, видео- и другие типы ресурсов в единую IP-сеть для осуществления более простого управления, снижения расходов и поддержки более эффективных коммуникаций.
- *Упрощенная инициализация и управление*. Например, Enterprise License Manager (ELM) для сокращения расходов на лицензирование, а также интеграция администрирования услуги для отправки мгновенных сообщений и контроля присутствия Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service.
- *Функция самообслуживания* (версии 10.0 и выше) позволяет пользователям устанавливать собственные телефонные номера и управлять входящими и исходящими звонками: синхронизировать настройки быстрого набора между телефонами, подключать функции единого номера доступа и мобильности, расширения и подключения. Таким образом с администраторов снимается ряд задач, а удовлетворенность конечных пользователей значительно возрастает.

Новые функции Cisco Unified Communications Manager версии 11.x

Cisco Unified Communications Manager версии 11.0 расширяет функции предыдущих версий системы благодаря следующим возможностям.

- Расширение функций для системных администраторов и конечных пользователей: Поиск в группах Jabber Microsoft Active Directory; удаленный доступ к терминалам DX/78/8800 без VPN; интегрированное администрирование, обслуживание и пользовательские опции и настройки для системы Instant Messaging and Presence (IM&P);
- Повышенная безопасность за счет поддержки шифрования нового поколения на базе Transport Layer Security (TLS) 1.2, стандарта

Advanced Encryption Standard 256 (AES-256) и алгоритма Rivest-Shamir Adelman (RSA).

- Поддержка эффективного обмена конференц-ресурсами и оперативной конференц-связи. Конференции на базе интерактивного голосового ответа с выделенным номером, позволяющим подключаться как внешним, так и внутренним вызывающим абонентам.
- Упрощение управления за счет автоматизированного и ускоренного выделения ресурсов и удобного отслеживания и решения проблем в реальном времени. Cisco Prime Collaboration Standard, полноценное веб-приложение для управления системой, включаемое во все лицензии Cisco Unified Workspace и Cisco User Connect для Cisco Unified Communications. Дополнительные узлы менеджера Cisco Unified Communications для расширения кластера.

Возможности	4-7.x	8.0.x	8.5/8.6	9.1(2)	10.5	11.0
Виртуализация	x	✓	✓	✓	✓	✓
BYOD (Jabber для звонков и видео)	x	x	✓	✓	✓	✓
Видео (Унифицированное управление звонками и видео)	x	x	✓	✓	✓	✓
Мобильность (SNR для звонков и видео)	x	x	x	✓	✓	✓
B2B (Набор номеров SIP URI и Expressway)	x	x	x	✓	✓	✓
Централизованное управление лицензиями (PLM)	x	x	x	✓	✓	✓
Collaboration Edge	x	x	x	✓	✓	✓
Prime Collaboration	x	x	x	x	✓	✓
Самостоятельная инициализация и самостоятельная поддержка	x	x	x	x	✓	✓
Контакт-центр с поддержкой видеосвязи	x	x	x	x	✓	✓
Единый вход в систему	x	x	x	x	✓	✓
Поддержка DX/78/8800 без VPN (CSR 11.0)	x	x	x	x	x	✓
Улучшенная система Licm 2013 с эффектом присутствия (CSR 11.0)	x	x	x	x	x	✓

Дополнительная информация

Более подробную информацию по обновлению решения Cisco Unified Communications Manager, можно узнать у соответствующих официальных партнеров компании Cisco. Воспользуйтесь преимуществами входящего в состав решения Cisco Unified Communications компонента Software Subscription (UCSS), и ваши инвестиции в это обновление будут полностью защищены при последующих выпусках основных или вспомогательных обновлений в течение срока действия подписки UCSS. Подробную информацию можно найти по следующим ссылкам.

Целевые страницы для клиентов: www.cisco.com/go/cucmupgrade

Целевая страница для партнеров: www.cisco.com/go/driveto9



Компания Cisco имеет более 200 офисов по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приводятся на соответствующей странице веб-сайта компании Cisco: www.cisco.com/go/offices