

# Преимущества обновления Cisco Unified Communications Manager 4.x до версии 10.x/11.x



С момента официального представления решения Cisco Unified Communications Manager Release 4.x в 2003 году компания Cisco продолжает постоянно его модернизировать, выпуская новые версии раз в 1-1,5 года. Новейшим предложением является решение Cisco Unified Communications Manager версии 11.x. Если ваша компания в течение последних нескольких лет не обновляла такие программные продукты, как Cisco Call Manager или Cisco Unified Communications Manager, сейчас настал самый подходящий момент, чтобы сделать это и получить новые бизнес- и технические преимущества.

## Зачем необходимо обновление до версии 10.x/11.x?

- Срок эксплуатации/поддержки аппаратного и программного обеспечения серверов подошел к концу.
- В течение ограниченного срока будет действовать выгодное предложение от компании Cisco, позволяющее сократить расходы на миграцию
- Новая функция развертывания Prime Collaboration Deployment (PCD) позволяет сократить риски и упростить развертывание
- В течение ограниченного срока компания Cisco предоставляет помощь группы технической поддержки по обновлению.

В Cisco Unified Communications Manager Release 10.x/11.x используются самые передовые в отрасли технологии нового поколения, позволяющие качественно повысить уровень совместной работы и включающие следующие функции:

- Концепция «Принеси на работу свое устройство» (BYOD)
- Поддержка мобильных устройств
- Широкое использование видеоресурсов
- В2В / Удаленный сотрудник
- Виртуализация
- Совместная работа с заказчиками
- Эффективность работы и самообслуживания

## Настало время обновления

Срок службы и поддержки программного и аппаратного серверного обеспечения версии Cisco Unified Communications Manager Release 4.x подошел к концу. Об окончании срока службы Cisco Unified Call Manager Release 4.3 было объявлено 27 января 2010 г. Последний день предоставления поддержки был 31 января 2014 г. Сообщения об окончании срока службы см. по ссылке: [http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/vcallon/ps556/end\\_of\\_life\\_notice\\_c51-612453.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/vcallon/ps556/end_of_life_notice_c51-612453.html).

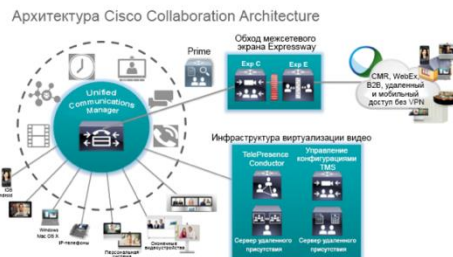
В течение *ограниченного срока* компания Cisco предоставляет всестороннюю поддержку по вопросам, касающимся всех аспектов модернизации.

- Команда высококвалифицированных специалистов по лицензированию готова решить все проблемы, связанные с переносом лицензии.
- Кроме того, *сотрудники службы технической поддержки по вопросам разработки* готовы помочь специализированным партнерам компании Cisco по унифицированным коммуникациям составить подходящий план всех действий, связанных с обновлением, и заранее направить соответствующий запрос от вашего имени в центр технической поддержки (TAC).
- *Специальное подразделение центра технической поддержки*, в которое входят соответствующие высококвалифицированные сотрудники, готово решить все вопросы, связанные с переходом на новое программное обеспечение во время модернизации.
- *Специальная команда программистов* готова оказать поддержку по всему спектру соответствующих мероприятий и скоординировать действия различных внутренних команд по работе с Cisco, включая команды инженеров, отвечающих за эскалацию.

Компания Cisco также предоставляет *пакет выгодных предложений по обновлению*, который позволит сэкономить на затратах на обновление Cisco Unified Communications Manager до версии 10.x/11.x. Более подробную информацию можно узнать у соответствующих официальных партнеров компании Cisco.

## Организация совместной работы нового поколения

Чтобы преуспеть в современном стремительно развивающемся мире, предприятия должны иметь возможность взаимодействовать и обмениваться информацией независимо от местонахождения, используя любые доступные устройства, через любые сетевые подключения, экономичным, надежным и безопасным способом. Решение Cisco Unified Communications Manager версии 10.x/11.x является лидером среди платформ по обработке вызовов клиентов и управлению сеансами. Компания Cisco гарантирует непревзойденное удобство работы как для пользователей, так и для администраторов, обеспечивая при этом поддержку полного спектра услуг по организации совместной работы, включая услуги связи по видео и голосовым каналам, услугу для обмена мгновенными сообщениями и контроля присутствием IM and Presence, а также услуги по обеспечению мобильности как на устройствах как Cisco, так и сторонних производителей.



## Концепция «Принеси на работу свое устройство» (BYOD)

Концепция «Принеси на работу свое устройство» — Bring Your Own Devices (BYOD) — может помочь организациям в создании адаптированных рабочих мест, способных содействовать повышению производительности труда, гибкости бизнеса, безопасности и конкурентоспособности.

Система *Cisco Jabber* позволяет ИТ-подразделениям предоставлять пользователям возможность самостоятельно выбирать устройства, которые они будут использовать, чтобы они могли выполнять рабочие задачи более эффективно. Используйте мобильные устройства, принадлежащие как сотрудникам, так и компании, для безопасного расширения собственных корпоративных сетей.

Cisco Jabber

Непревзойденное удобство использования на широчайшем ряде платформ и устройств

 Настольные ПК	 Планшеты	 Смартфон	 Web
Полноценный клиент UC	Выдающееся качество видео на программном клиенте	Гибкость при развертывании	Встроенная интеграция

Интегрируйте решения по совместной работе от компании Cisco в рабочие процессы своих клиентов, используя возможности программного пакета Cisco Jabber. Так, вы можете наблюдать за доступностью пользователей через веб-интерфейс системы Sales force и направлять мгновенные сообщения, а также устанавливать голосовую, видео- или громкую связь.

## Поддержка мобильных устройств

Мобильность обеспечивает высокий уровень совместной работы для эффективного подключения из любого места и с любого устройства. Устранение такого ограничения, как зависимость от местонахождения, повышает адаптивность бизнеса и открывает перспективы для создания новых возможностей коммерческого характера.

Новые возможности повышения мобильности в версии 10.x/11.x:

- Пользователям стало еще удобнее выполнять видеозвонки с мобильных телефонов.

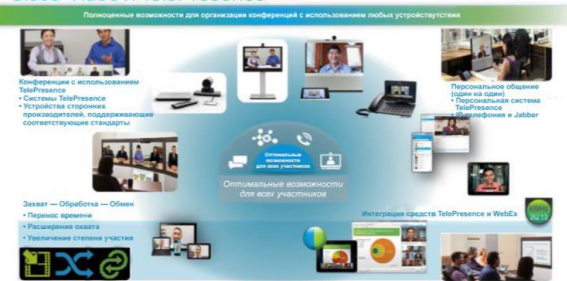
- Можно получать видеоматериалы или участвовать в видеоконференциях через Wi-Fi или через сотовое соединение, переключаясь при этом между сотовым или стационарным телефоном.
- Благодаря возможностям для возобновления сессии посредством обратного звонка из офиса (DVO-R) и использования единого номера доступа конечные пользователи могут выполнять обратные целевые звонки.
- Сотрудникам одинаково удобно пользоваться как IP-телефонами (VoIP), так и мобильными устройствами для организации совместной работы.

## Широкое использование видеоресурсов

Видеоматериалы являются важной составной частью при организации эффективной и приближенной к естественным условиям совместной работы. Только компания Cisco предоставляет широчайший выбор программных приложений и терминального оборудования, позволяющего сделать повсеместное использование видео реальностью.

- Компания Cisco предлагает *широкую линейку терминального оборудования для интеграции видео* в повседневный рабочий процесс.
- *Архитектура для работы с видео*, предлагаемая компанией Cisco для бизнеса, обеспечивает масштабируемость, увеличение скорости и повышение надежности.
- Компания Cisco воплощает *новые возможности по использованию видео*, которые меняют способы общения дома, на работе и в дороге.

### Cisco Video и TelePresence



## Взаимодействие между компаниями (B2B)

Решения для совместной работы объединяют вместе различных людей и информацию. Повышение уровня взаимодействия внутри организации ведет к увеличению производительности, упрощению бизнес-процессов и рабочего цикла. *Cisco Expressway* — решение для обеспечения взаимодействия между компаниями и эффективной работы удаленных сотрудников, являющееся расширением Cisco Unified Communications Manager версии 10.x/11.x, включает в себя следующие функции:

- Безопасная *совместная работа между организациями с использованием видео* за пределами самого предприятия, что расширяет коммуникации между партнерами и клиентами.
- Повышение эффективности и надежности *удаленной работы и работы из дома* с доступом к видеоресурсам без необходимости выделенного VPN-туннеля. Поддержка ряда видеотерминалов и Cisco Jabber на смартфонах, планшетах и настольных компьютерах.
- Установление безопасных соединений возможно через *соответствующие стандартам* и безопасные межсетевые экраны для всех устройств, работающих через протокол иницирования сеанса (SIP) и по стандарту H.323.

## Эффективность работы

В версии Cisco Unified Communications Manager 10.x/11.x предлагаются различные способы для значительного упрощения ИТ-инфраструктуры.

- *Виртуальные серверы* позволяют уменьшить энергопотребление, занимаемую стойками площадь помещений и расходы на администрирование, что снижает величину совокупной стоимости владения (ТСО) и улучшает надежность, масштабируемость и управляемость.
- *Унифицированное управление вызовами (UCC)* позволяет объединить голосовые, видео- и другие типы ресурсов в единую IP-сеть для осуществления более простого управления, снижения расходов и поддержки более эффективных коммуникаций.
- *Упрощенная инициализация и управление*. Например, Enterprise License Manager (ELM) для сокращения расходов на лицензирование, а также интеграция администрирования услуги для отправки мгновенных сообщений и контроля присутствия Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service.
- *Функция самообслуживания* (версии 10.0 и выше) позволяет пользователям устанавливать собственные телефонные номера и управлять входящими и исходящими звонками: синхронизировать настройки быстрого набора между телефонами, подключать функции единого номера доступа и мобильности, расширения и подключения. Таким образом с администраторов снимается ряд задач, а удовлетворенность конечных пользователей значительно возрастает.

## Новые функции Cisco Unified Communications Manager версии 11.x

Cisco Unified Communications Manager версии 11.0 расширяет функции предыдущих версий системы благодаря следующим возможностям.

- Расширение функций для системных администраторов и конечных пользователей: Поиск в группах Jabber Microsoft Active Directory; удаленный доступ к терминалам DX/78/8800 без VPN; интегрированное администрирование, обслуживание и пользовательские опции и настройки для системы Instant Messaging and Presence (IM&P);
- Повышенная безопасность за счет поддержки шифрования нового поколения на базе Transport Layer Security (TLS) 1.2, стандарта

Advanced Encryption Standard 256 (AES-256) и алгоритма Rivest-Shamir Adelman (RSA).

- Поддержка эффективного обмена конференц-ресурсами и оперативной конференц-связи. Конференции на базе интерактивного голосового ответа с выделенным номером, позволяющим подключаться как внешним, так и внутренним вызывающим абонентам.
- Упрощение управления за счет автоматизированного и ускоренного выделения ресурсов и удобного отслеживания и решения проблем в реальном времени. Cisco Prime Collaboration Standard, полноценное веб-приложение для управления системой, включаемое во все лицензии Cisco Unified Workspace и Cisco User Connect для Cisco Unified Communications. Дополнительные узлы менеджера Cisco Unified Communications для расширения кластера.

Возможности	4-7.x	8.0.x	8.5/8.6	9.1(2)	10.5	11.0
Виртуализация	x	✓	✓	✓	✓	✓
BYOD (Jabber для звонков и видео)	x	x	✓	✓	✓	✓
Видео (Унифицированное управление звонками и видео)	x	x	✓	✓	✓	✓
Мобильность (SNR для звонков и видео)	x	x	x	✓	✓	✓
B2B (Набор номеров SIP URI и Expressway)	x	x	x	✓	✓	✓
Централизованное управление лицензиями (PLM)	x	x	x	✓	✓	✓
Collaboration Edge	x	x	x	✓	✓	✓
Prime Collaboration	x	x	x	x	✓	✓
Самостоятельная инициализация и самостоятельная поддержка	x	x	x	x	✓	✓
Контакт-центр с поддержкой видеосвязи	x	x	x	x	✓	✓
Единый вход в систему	x	x	x	x	✓	✓
Поддержка DX/78/8800 без VPN (CSR 11.0)	x	x	x	x	x	✓
Улучшенная система Lync 2013 с эффектом присутствия (CSR 11.0)	x	x	x	x	x	✓

## Дополнительная информация

Более подробную информацию, по обновлению решения Cisco Unified Communications Manager, можно узнать у соответствующих официальных партнеров компании Cisco. Воспользуйтесь преимуществами входящего в состав решения Cisco Unified Communications компонента Software Subscription (UCSS), и ваши инвестиции в это обновление будут полностью защищены при последующих выпусках основных или вспомогательных обновлений в течение срока действия подписки UCSS. Подробную информацию можно найти по следующим ссылкам.

Целевые страницы для клиентов: [www.cisco.com/go/cucmupgrade](http://www.cisco.com/go/cucmupgrade)

Целевая страница для партнеров: [www.cisco.com/go/driveto9](http://www.cisco.com/go/driveto9)



Компания Cisco имеет более 200 офисов по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приводятся на соответствующей странице веб-сайта компании Cisco: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)