



от \$25*/месяц
за рабочее
место в случае
рассрочки

Развивайте свой бизнес

* Ориентировочная цена.
Условия и сроки приведены
на web-сайте www.cisco.ru



**Повышение
производительности
и снижение расходов
с помощью
Системы
унифицированных
коммуникаций
Cisco**

Унифицированные коммуникации Cisco

ТЕЛЕФОННАЯ СТАНЦИЯ ДЛЯ ВАШЕЙ КОМПАНИИ

Удобно

- Внедрение более эффективных методов общения с заказчиками.
- Добавление новых функций по мере роста потребностей компании (поддержка мобильных сотрудников, голосовая почта и т. д.).
- Снижение расходов на связь и техническое обслуживание.
- Рациональные инвестиции в ИТ-инфраструктуру: решение соответствует текущим потребностям и будет расти вместе с Вашим бизнесом. Поддерживает от 24 до 96 рабочих мест.

Просто

- Установка, техническое обслуживание и расширение не требуют специальной подготовки.
 - Достаточно одной IP-АТС для работы всех филиалов компании.
 - Легкая масштабируемость – можно добавлять по одному рабочему месту.

Безопасно

- Механизмы безопасности, встроенные в оборудование и приложения Cisco, гарантируют надежную защиту каждого звонка.

Компания Cisco разработала три эксклюзивных комплекта, в цену которых включено решение **ВСЕХ ВАШИХ ЗАДАЧ** «под ключ».

В эти решения заложена возможность поддержки таких приложений, как:

- Телефония, IP-телефония,
- Голосовая почта,
- Видеотелефония,
- Базовые функции Call-центра (центра обработки вызовов),
- Система мгновенного обмена сообщениями,
- Другие компоненты, которые могут потребоваться при развитии Вашей компании.



Унифицированные коммуникации Cisco

ПОЛУЧАТЬ БОЛЬШЕ, ПЛАТИТЬ МЕНЬШЕ



Выберите комплект оборудования

Функционал	Комплект Cisco Коннект I	Комплект Cisco Коннект II	Комплект Cisco Коннект III
Решение для компании	До 36 рабочих мест	До 48 рабочих мест	До 96 рабочих мест
Телефония			
IP-ATC Cisco UC Manager	+	+	+
Подключение к оператору связи по VoIP	+	+	+
Видеотелефония	+	+	+
Подключение IP-телефона через Интернет	+	+	+
Поддержка программных телефонов	+	+	+
Поддержка аналоговых телефонов и факсов	+	+	+
Управление звонками			
Голосовое меню	+	+	+
Call-центр, очереди звонков	+	+	+
Статистика звонков, очередей	+	+	+
Интеграция с CRM / MS Outlook / TAPI	+	+	+
Поддержка Cisco Unified CallConnector	+	+	+
Передача данных			
Маршрутизатор	Cisco ISR 2811	Cisco ISR 2821	Cisco ISR 2851
Цена*	\$3 695	\$5 395	\$8 595

БЕСПРОЦЕНТНАЯ РАССРОЧКА НА 12 МЕСЯЦЕВ

Выберите и отметьте дополнительные опции

Аналоговые линии			
Максимальное количество аналоговых линий при подключении к оператору связи	4	6	12
Цена*	\$800	\$1 200	\$2 400
Цифровые линии			
Максимальное количество цифровых линий при подключении к оператору связи (E1)	30	30	30
Цена*	\$1 300	\$1 300	\$1 300
Голосовая почта			
Максимальное количество ящиков голосовой почты	12	25	50
Автосекретарь	+	+	+
Цена*	\$1 795	\$3 195	\$3 495
Безопасность			
Межсетевой экран	-	+	+
Средства создания VPN**	-	+	+
Средства фильтрации URL (предотвращение работы ряда приложений)	-	+	+
Цена*		\$1 000	\$1 000

* **Максимальная возможная цена за оборудование.** Не включает стоимости поддержки.

** **Безопасное** подключение через Интернет: офиса к оператору связи, мобильных сотрудников к офису.

Краткий обзор возможностей системы

Cisco UC Manager Express

Cisco UC Manager Express – это программное решение, встроенное в операционную систему маршрутизаторов Cisco (Cisco ISR) и предназначенное для использования в качестве IP-АТС. Cisco UC Manager Express содержит набор наиболее востребованных функций АТС для малого и среднего предприятия, а также поддерживает большой набор дополнительных функций, которые обычно встречаются в «больших» телефонных станциях.

Организация небольшого или среднего размера может внедрить систему IP-телефонии на базе Cisco UC Manager и получить решение, которое будет простым в установке, управлении и техническом обслуживании. Система Cisco UC Manager Express идеально подходит для компаний, которым требуется недорогая, надежная и многофункциональная телефонная система, расширяемая до 240 рабочих мест. Среди многочисленных функций Cisco UC Manager Express можно выделить следующие:

- Проигрывание музыки для внутренних абонентов при переводе вызова в режим ожидания.
- Работа с телефонами удаленных и мобильных сотрудников, находящихся дома, в командировке.
- Поддержка программного телефона Cisco IP Communicator и камеры Cisco Unified Video Advantage.
- Пейджинг – возможность сделать объявление на весь офис или группу сотрудников.
- Интерком – режим «секретарь–руководитель».
- Базовая система автоматического распределения вызовов (ACD) для приема звонков в режиме Call-центра – голосовое меню, очередь звонков, статистика обращений.
- Возможность интеграции с CRM-системами и программным обеспечением для операционной системы Microsoft Windows, которые поддерживают программный интерфейс TAPI (например, MS Dynamic CRM, 1С-Парус и т. п.).
- Совместимость с сетевым оборудованием (коммутаторы) сторонних поставщиков, поддерживающих открытые стандарты (QoS).
- Возможность записи персональных приветствий в ящике голосовой почты.
- Встроенная поддержка функций обеспечения сетевой безопасности.

Гибкость системы позволяет осуществлять взаимодействие между двумя и более Cisco UC Manager Express по протоколу IP (для подключения филиалов компании) или включить механизм Survivable Remote Site Telephony (SRST) при переходе на версию IP-АТС Cisco UC Manager для резервирования функций телефонии в удаленном офисе.

По мере развития компании и необходимости расширения емкости и функциональных возможностей АТС предусмотрен переход на более мощные модели IP-АТС Cisco (Cisco UC Manager Business Edition – до 500 абонентов, Cisco UC Manager – до 30 000 абонентов) с сохранением текущих капиталовложений.

Cisco IP Communicator

В качестве альтернативы настольному IP-телефону мобильные сотрудники могут пользоваться программным телефоном Cisco IP Communicator, установленным на их ноутбук или удаленный компьютер. При помощи этого приложения можно воспользоваться всеми возможностями телефонной станции в офисе, в том числе видеотелефонии (при наличии камеры Cisco VT Advantage – см. ниже). Подключение к офису при этом осуществляется через сеть Интернет по безопасному VPN-соединению. Возможности приложения Cisco IP Communicator полностью соответствуют возможностям настольного IP-телефона и обеспечивают высокое качество телефонной связи из любой точки мира, где есть канал Интернет.

Cisco Unified CallConnector

Это программное обеспечение может быть установлено на каждый компьютер и позволяет осуществлять звонки щелчком кнопки мышки. При поступлении звонка на экране компьютера всплывает окошко с информацией о звонящем. Информация о звонящем абоненте запрашивается из базы данных телефонной станции, из личной записной книжки, из списка контактов MS Outlook и других источников (LDAP).

Cisco VT Advantage

При подключении камеры Cisco VT Advantage к персональному компьютеру на персональном компьютере должно быть установлено ПО Cisco IP Communicator или компьютер должен располагаться около IP-телефона. Сотрудники Вашей компании получают возможность осуществлять и принимать видеозвонки. Пользователи осуществляют видеозвонки с IP-телефонов Cisco привычным образом, а видеоизображение выводится на экран компьютера. При этом не нужно осуществлять никаких дополнительных действий – нажимать лишние кнопки, манипулировать мышью.

Полностью интегрированное решение

Решение для унифицированных коммуникаций

- Полнофункциональная АТС (Cisco UC Manager Express)
- От 24 до 96 абонентов внутренней телефонной сети (с возможностью расширения)
- Подключение к существующим внешним телефонным линиям (VoIP, E1 и аналоговые линии)
- Поддержка мобильных пользователей (Cisco IP Communicator)
- Большой модельный ряд Cisco Unified IP-телефонов, в том числе модули для подключения факсимильных аппаратов, модемов, домофонов, DECT-телефонов и т. п.
- Справочник о поступивших, пропущенных, совершенных звонках, список номеров сотрудников на экране Cisco Unified IP-телефона

Решение для повышения качества обслуживания клиентов

- Call-центр: очереди звонков клиентов, проигрывание собственных голосовых подсказок (система распределения вызовов ACD), статистические отчеты о поступивших звонках
 - Поддержка интеграции с CRM-системами (всплывающие окна)
 - Голосовая почта, «автосекретарь»

Решение для передачи данных

- Поддержка безопасного доступа к сети Интернет и подключения филиалов
- Динамическая маршрутизация
- Подключение к локальной сети (компьютеры, принтеры и т. п.)

Безопасность

- Межсетевой экран и средства VPN для безопасного доступа мобильных сотрудников
- Система предотвращения вторжений (IPS)
- Фильтрация URL для предотвращения работы «отвлекающих» приложений (например, ICQ, MSN и т. п.) и клиентов для файлообменных сетей (Kazaa)

Техническое сопровождение

- Простая установка, настройка и управление
- Русскоязычная служба технической поддержки (web-сайт и телефон)
- Оперативная замена вышедшего из строя оборудования со склада в России при приобретении контракта поддержки
- Обновление программного обеспечения в пределах версии

Высокий коэффициент окупаемости инвестиций

Несколько вариантов финансирования

- Рассрочка
- Лизинг

От \$25*/месяц за рабочее место
в случае рассрочки!

*Ориентировочная цена.
Условия и сроки приведены на web-сайте www.cisco.ru

Для получения более подробной информации обращайтесь к партнерам Cisco. Список партнеров приведен на web-сайте www.cisco.ru



Укажите модели Cisco Unified IP-телефонов и их количество

Продукт	Описание	Фото	Кол-во	Цена	ИТОГО
<i>Подключение телефонов</i>					
CP-7906G SW-CCME-UL-7906	IP-телефон Cisco 7906G + лицензия			\$275	
CP-7911G SW-CCME-UL-7911	IP-телефон Cisco 7911G, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера + лицензия			\$375	
CP-7931G SW-CCME-UL-7931	IP-телефон Cisco 7931G, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера + лицензия			\$525	
CP-7941G SW-CCME-UL-7941	IP-телефон Cisco 7941, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера + лицензия			\$545	
CP-7961G SW-CCME-UL-7961	IP-телефон Cisco 7961G, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера + лицензия			\$645	
CP-7970G SW-CCME-UL-7970	IP-телефон Cisco 7970G, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера, цветной дисплей, сенсорный экран + лицензия			\$890	
SW-IPCOMM-E1 SW-CCM-UL-IPCOMM-E	Программный IP-телефон Cisco IP Communicator + лицензия			\$240	
ATA186-I2-A ATACAB-EU SW-CCME-UL-ANA	Шлюз Cisco ATA 186 для подключения аналоговых телефонов или факсов, 2 порта			\$250	
VG224 SVGVG-12402T CAB-ACE MEM-224-1X64F-U MEM-224-1X128D-U	Шлюз Cisco VG224 для подключения аналоговых телефонов, модемов, факсов и т. п., 24 порта			\$7 595	
CVT-ADV-E1	Видеокамера Cisco Unified VT Advantage для оснащения рабочего места средствами видеосвязи			\$190	
SW-UCC-CLIENT-1	Cisco Unified CallConnector for Microsoft Office – ПО для осуществления звонков щелчком кнопки мышки. Достаточно одного для работы 250 сотрудников			\$65	

Свяжитесь с партнером Cisco, чтобы узнать о возможности получения дополнительных скидок.

УЗНАЙТЕ У ПАРТНЕРА CISCO ОБО ВСЕХ ДОСТУПНЫХ ВАРИАНТАХ ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ (рассрочка, лизинг).

Ваша скидка составляет:



Cisco
Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр
«Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52,
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (495) 961 14 10
Факс: +7 (495) 961 14 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco
Россия, 191186,
Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Регус»
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
Тел.: +7 (812) 346 77 17
Факс: +7 (812) 346 78 00
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco
Казахстан, 480099,
Алматы,
бизнес-центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97,
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco
Украина, 252004, Киев,
бизнес-центр
«Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44,
этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe