



# СТРАХОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РИСКОВ В РОССИИ: УТОПИЯ ИЛИ РЕАЛЬНОСТЬ?

ВЗГЛЯД CISCO SYSTEMS

**Алексей Лукацкий**  
**Бизнес-консультант по безопасности**



# Предпосылки страхования ИТ-рисков

- **Желание любого человека – не допустить нанесения ущерба**
- **Средства защиты информации стремятся достичь этой цели, но...**
- **...100%-ой защиты не существует**
- **Если нельзя предотвратить ущерб, то... хочется его возместить**



# Страхование ИТ-рисков

- **Страхование ИТ-рисков – механизм возмещения ущерба в результате наступления страхового случая**
- **В отличие от имущественного страхования распространяется на**
  - Информацию и данные**
  - Программное обеспечение (как интеллектуальную собственность, а не имущество)**

# Страховой случай

- **Страховой случай (примеры)**
  - Уничтожение или повреждение застрахованного актива
  - Прекращение деятельности (банкротство)
- **вследствие...**
  - Эпидемии вредоносной программы
  - Хакерской атаки
  - хищения или утечки информации
  - НСД со стороны сотрудников
  - Сбоев в системе
  - И т.д.

# Этапы сделки

- Переговоры, определяющие условия страхования
- Разработка и согласование предложений
- Проведение экспертизы страхователя
- Выполнение рекомендаций, полученных в ходе экспертизы
- Подписание договора о страховании
- **Расследование страхового случая**
- **Выплата**

**Не сразу, а равными долями в течение срока договора**

# Survey или экспертиза страхователя

- **Уверенность, что страховой случай не наступит слишком скоро**
- **Проводится независимыми экспертами по безопасности**

**Оплачивается страхователем**

**Половина компенсируется при заключении договора**

- **После экспертизы необходимо выполнить ряд рекомендаций**

**На этом этапе многие «сходят с дистанции»**

**“Мы готовы страховать такие риски, но в этом случае страхователю предъявляются требования провести ряд организационно-технических мероприятий для сокращения нашего риска, а это, естественно, резко повышает цену вопроса, поэтому многие компании считают, что страховать информационные риски себе дороже.”**

**И.В. Парафейников, Начальник Управления информатизации «Промышленно-страховой компании»**

# Цена вопроса

- **Зависит от**

  - Стоимости страхуемых активов

  - Используемых средств защиты

  - Статистики атак для данной отрасли

- **Примеры Lloyd**

  - При стоимости активов в 1 млн. долларов – ставка страхования 5% (20 тыс. долларов)

  - При стоимости активов в 10 млн. долларов – ставка страхования 0,75% (75 тыс. долларов)

# ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- **Лимит ответственности зависит от**
  - Стоимости страхуемых активов**
  - Размера убытков от прекращения деятельности в результате наступления страхового случая**
- **Нижняя граница зависит от накладных расходов на проведения страховых мероприятий**
  - Ингосстрах – 50 тыс. долларов**
- **Верхняя граница не лимитирована**
  - Негласно – 100 млн. долларов**
- **Средний лимит (для Запада) – 100 тыс. – 5 млн. долларов**

# Скрытые расчеты

- **Исходные данные**
  - Лимит ответственности – 50 тыс. долларов
  - Ставка страхования – 5% (2,5 тыс. долларов)
- **В стоимость ставки страхования входит**
  - Бумажная волокита
  - Налоги
  - Прибыль
  - Проведение экспертизы (половина возмещается страховщиком)
- **Стоимость экспертизы – 2-3 тыс. долларов**
  - Низкий уровень экспертизы

# Сколько стоит информация?

- **Отсутствуют признанные методики расчета стоимости информации**
- **Страховщики исходят из**
  - Временных затрат на создание информационного актива**
  - Затрат на восстановление пострадавших информационных ресурсов**
- **Как посчитать**
  - Отток клиентов**
  - Удар по репутации**
  - Снижение котировок акций...**

**“Определить реальную стоимость информации сложно. Для владельца она, скажем, стоит миллион рублей, а для меня как для страховщика – не больше десяти.”**

**С.И. Сидорова, Зам.руководителя управления страхования имущества и ответственности, «Гута-Страхование»**

# Аудитория

- **Аудитория для данной услуги**

**Крупный и средний бизнес**

- **Частные лица – невыгодно**

**Nippon Intelligence и AIU (филиал AIG) предложили страхование информации от вирусной активности клиентам японских Интернет-провайдеров – 5-6 долларов в месяц**

# Кто предлагает

- **В мире**

**AIG**

**Lloyd**

**Marsh**

**Zurich FSG**

- **В России**

**Ингострах, Инфистрах – пионеры (конец 90-х)**

**Гута-Страхование**

**РОСНО**

**...**

# Что в России?..

- **Работы начались по инициативе МинСвязи в середине 90-х гг.**

В работе принимали участие МФД, АРБ, ВНИИПВТИ

- **Проект Указа Президента «О порядке развертывания в Российской Федерации системы страхования информационных рисков» (1996 г.) – не принят**
- **Проект Постановления Правительства РФ «О мерах по развертыванию в Российской Федерации системы страхования информационных рисков» (1997 г.) – не принят**

# Что в России?..

- **«Доктрина информационной безопасности РФ» (2000 г.)**

Декларация

- **ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»**

*«...требование о возмещении убытков не может быть удовлетворено в случае предъявления его лицом, не принимавшим мер по соблюдению конфиденциальности информации или нарушившим установленные законодательством Российской Федерации требования о защите информации, если принятие этих мер и соблюдение таких требований являлись обязанностями данного лица...»*

# Плюсы страхования ИТ-рисков

- **Для страхователя**
  - Возмещение ущерба
  - Повышение уровня защищенности
- **Для сюрвейера**
  - Новые клиенты
  - Чистый доход
- **Для страховщика**
  - Доходы (особенно, если страховой случай не наступит)
- **Очищение рынка от фирм-однодневок**

# Подводные камни

- **Страховщики**

Отсутствие опыта у российских страховщиков

Отсутствие налаженных схем взаимодействия между страховщиком и страхователем (кто фиксирует страховой случай и проводит расследование?)

Страховщик не всегда заинтересован в выплате страховой премии

«Деньги берут по-западному, а работают «по-советски»

- **Сюрвейеры**

Эксперт в безопасности ≠ сюрвейер

Хочет получать адекватное вознаграждение

# Подводные камни

- **Страхователь**

**Должен оплатить стоимость экспертизы**

**Огромное количество объектов страхования**

**Как посчитать стоимость информации?**

**Используется как маркетинговый ход**



**Дополнительные вопросы Вы можете  
задать по электронной почте  
[security-request@cisco.com](mailto:security-request@cisco.com)  
или по телефону: (495) 961-1410**

